

2023학년도 신한대학교 학부모 만족도 조사

결과보고서

2024. 03.

Contents

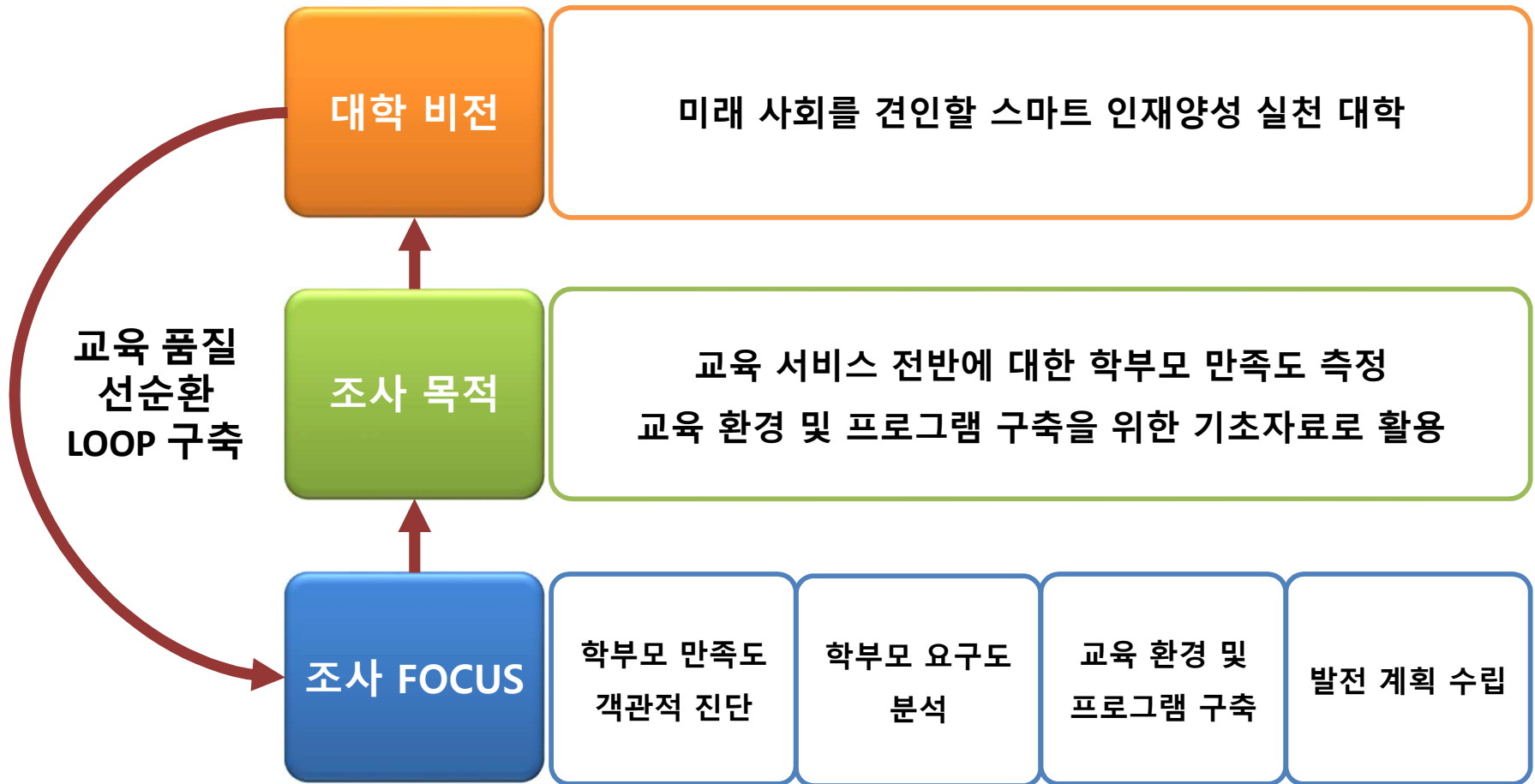
I. 조사 개요	2	Ⅲ. 결과 및 제언	20
1. 조사 목적	3	1. 결과	21
2. 측정 모형	4	2. 제언	23
3. 수행 절차	5		
4. 조사 설계	6		
5. 응답자 현황	8		
Ⅱ. 종합평가	9	Ⅳ. 부록	24
1. 종합 만족도	10	1. 설문지	25
2. 속성별 만족도	14		
3. 기타 부가 사항	16		

I. 조사 개요

1. 조사 목적
2. 측정 모형
3. 수행 절차
4. 조사 설계
5. 응답자 현황

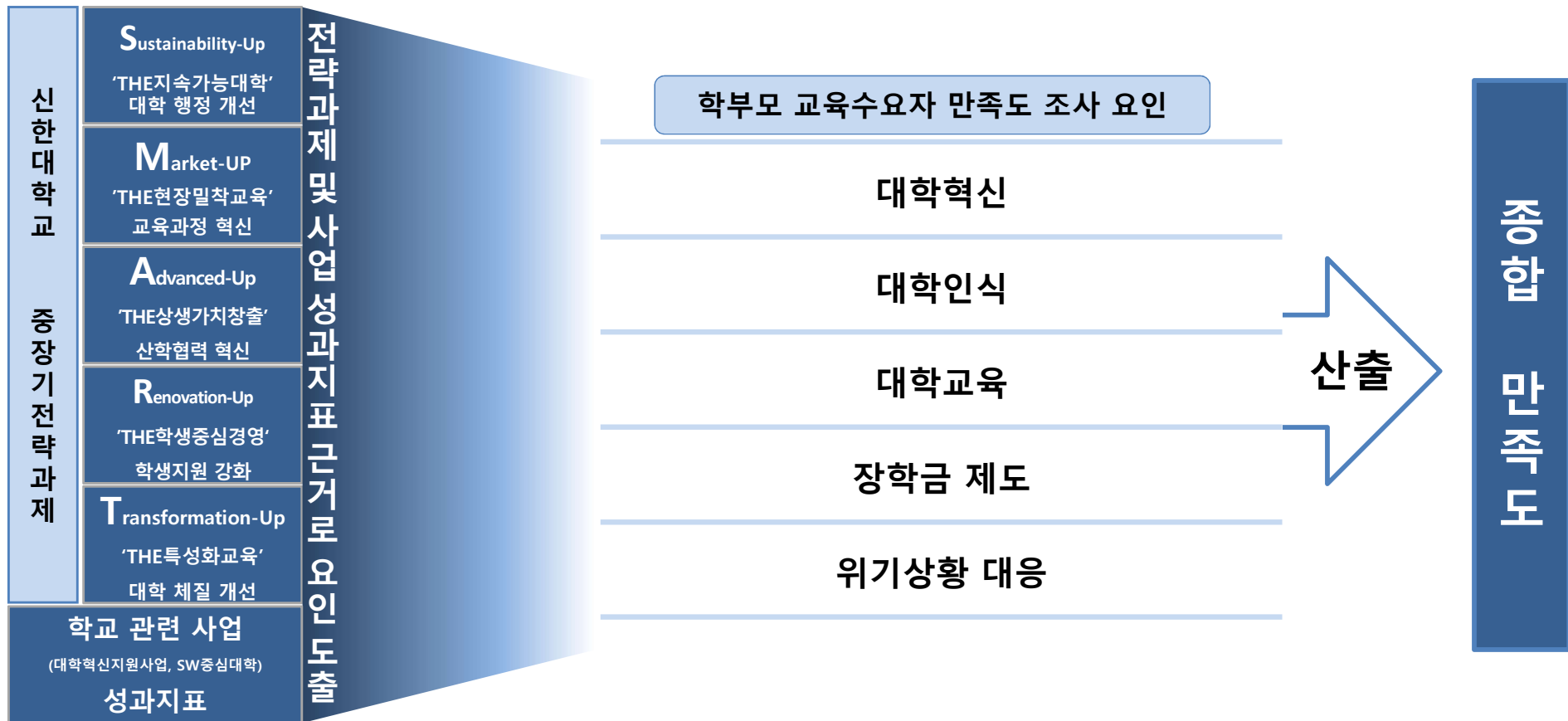
1. 조사 목적

학부모 요구도를 분석하여 교육수요자 중심의 교육 환경 및 프로그램 구축을 위한 기초자료로 활용



2. 측정 모형

학부모 교육수요자 만족도 측정 모형



3. 수행 절차

문항 개발 후 설문 조사 및 분석을 실시하여 영역, 요인 별 교육 수요자 만족도 결과 도출 및 환류

학부모 만족도 조사 수행 구조



체계 및 설문 문항 설계

- 교육 수요자 만족도 목적 및 목표 설정
- 문헌 조사 및 타 대학 사례와 회의를 통하여 영역 설계
- 영역에 적합한 문항 설계
- 데이터 코딩 및 통계 분석 설계

설문 조사 및 분석 실시

- 설문지 유효성 검사
- 설문조사 실시 및 자료 수집
- 설문분석 실시

결과 도출

- 학부모 만족도 확인
- 영역 및 요인 별 만족도 값 도출
- 문제점 및 개선 요인 도출
- 만족도 제고 방안 도출
- 보고서 작성

결과 환류

- 교육수요자 만족도 조사 위원회 결과 공유
- 관련 부서에 결과 공유
- 위원 및 구성원의 의견 수렴
- 개선방안 이행 점검 실시

3. 수행 절차

문항 개발 후 설문 조사 및 분석을 실시하여 영역, 요인 별 교육 수요자 만족도 결과 도출 및 환류

학부모 만족도 조사 수행 구조



체계 및 설문 문항 설계

- 교육 수요자 만족도 목적 및 목표 설정
- 문헌 조사 및 타 대학 사례와 회의를 통하여 영역 설계
- 영역에 적합한 문항 설계
- 데이터 코딩 및 통계 분석 설계

설문 조사 및 분석 실시

- 설문지 유효성 검사
- 설문조사 실시 및 자료 수집
- 설문분석 실시
 - 분석의 신뢰성을 위하여 외부 전문가가 분석

결과 도출

- 학부모 만족도 확인
- 영역 및 요인별 만족도 값 도출
- 문제점 및 개선 요인 도출
- 만족도 제고 방안 도출
- 보고서 작성

결과 환류

- 교육수요자 만족도 조사 위원회 결과 공유
- 관련 부서에 결과 공유
- 위원 및 구성원의 의견 수렴
- 개선방안 이행 점검 실시

4. 조사 설계

조사 대상

- 학부모

조사 규모

- 200명
- 표본추출방법 : 단순무작위추출법

조사 기간

- 2023. 11. 28. ~ 2024. 01. 04.

조사 방법

- 설문지를 활용한 온라인 및 오프라인 조사

분석 방법

- SPSS와 Excel 활용하여 빈도분석, t검정, SSA 분석 등

4. 조사 설계

리커트 5점 척도에 의해 이루어지며, 총점 100점 기준으로 환산된 값 도출

학부모 만족도 값 산출과 조사 결과의 해석

[측정 척도]

척도	매우 부정	부정	보통	긍정	매우 긍정
	1	2	3	4	5
100점 만점 기준 환산	20	40	60	80	100
	매우 불만	불만	보통	만족	매우 만족

5점 척도의 100점 척도 전환 방법
 $\frac{100}{5} \sum x_i$ (x_i : 항목별 만족도)

[학부모 만족도 산출]

주요 요인	문항 수	학부모 종합 만족도
대학혁신	13	$\text{종합 만족도} = \sum_{n=1}^n C_n,$ $C_n: \text{문항의 산술평균}$
대학인식	4	
대학교육	4	
장학금 제도	2	
위기상황 대응	4	

※ 일부 문항(대학 참여에 대한 설문)은 종합 만족도에는 반영되지 않음

5. 응답자 현황

대상별 응답자 현황

구분		사례 수(건)	비율(%)
전체		200	100.0
자녀 성별	남성	87	43.5
	여성	113	56.5
자녀 학년	1학년	17	8.5
	2학년	48	24.0
	3학년	131	65.5
	4학년	4	2.0
자녀 전공	미디어언론학과	5	2.5
	사회복지학과	11	5.5
	상담심리학과	1	0.5
	유아교육과	12	6.0
	토지행정학과	8	4.0
	행정학과	4	2.0
	국제어학과	3	1.5
	글로벌통상경영학과	7	3.5
	바이오식품산업전공	1	0.5
	뷰티헬스전공	6	3.0
	식품조리과학부	5	2.5
	외식조리전공	2	1.0

구분		사례 수(건)	비율(%)
자녀 전공	간호학과	18	9.0
	IT 융합공학부	9	4.5
	기계자동차융합공학과	9	4.5
	섬유소재공학과	4	2.0
	에너지환경공학과	3	1.5
	K-POP 학과	2	1.0
	공연예술학과	6	3.0
	디자인학부	6	3.0
	모델콘텐츠학과	3	1.5
	산업디자인학과	2	1.0
	패션디자인학과	4	2.0
	글로벌관광경영학과	9	4.5
	미디어영상학과	1	0.5
	방사선학과	9	4.5
	식품영양학과	1	0.5
	안경광학과	6	3.0
	임상병리학과	19	9.5
	치기공학과	8	4.0
	치위생학과	4	2.0
	사이버드론봇군사학과	6	3.0
소프트웨어융합학과	1	0.5	
전자공학과	2	1.0	
시범문화전공	3	1.5	

Ⅱ. 종합평가

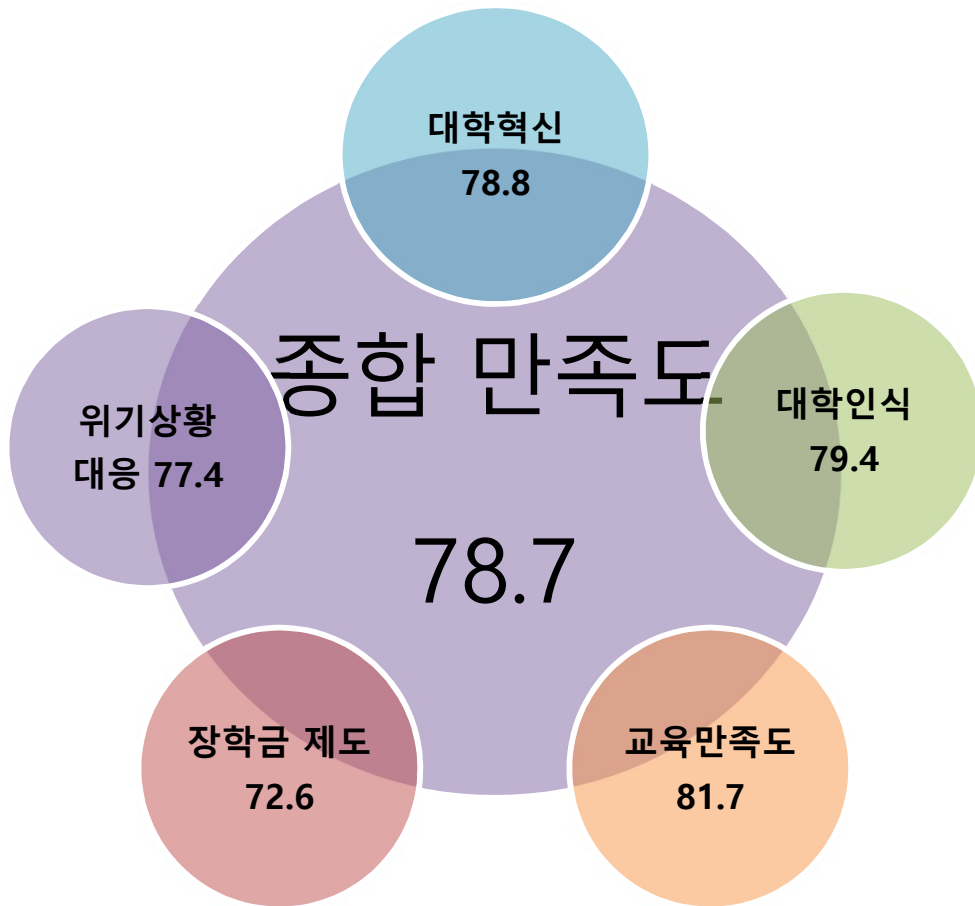
1. 종합 만족도
2. 속성별 만족도
3. 기타 부가 사항

1. 종합 만족도

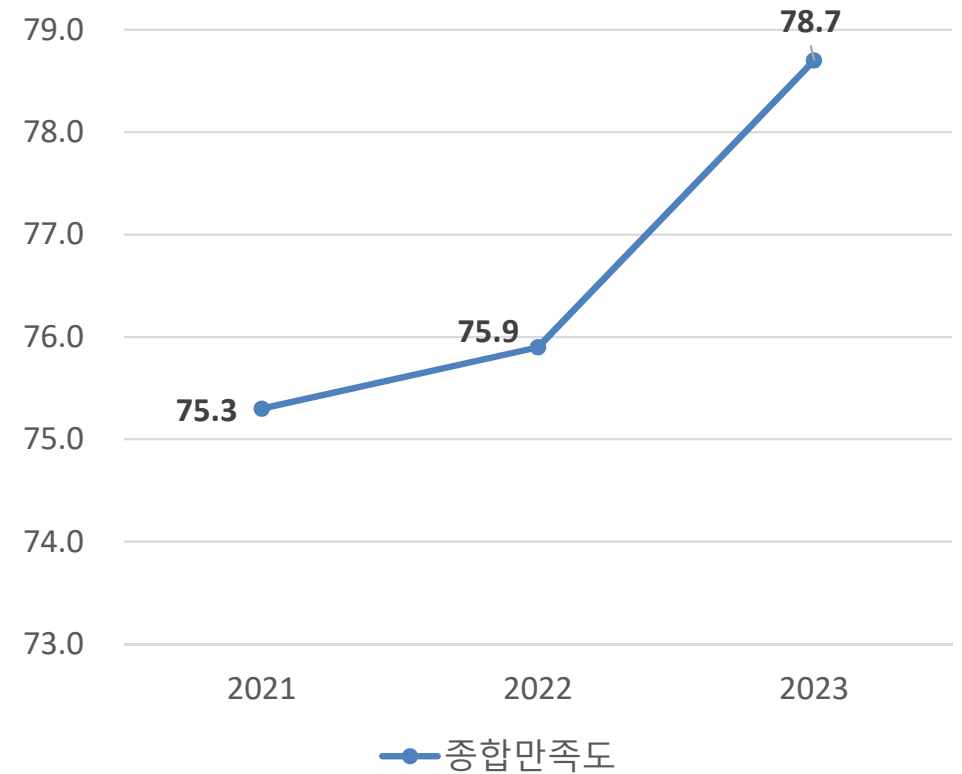
가. 종합 만족도 추이

학부모 종합 만족도 78.7점으로 전년도 대비 2.8점 상승

[학부모 종합 만족도]



[학부모 종합 만족도 추이]

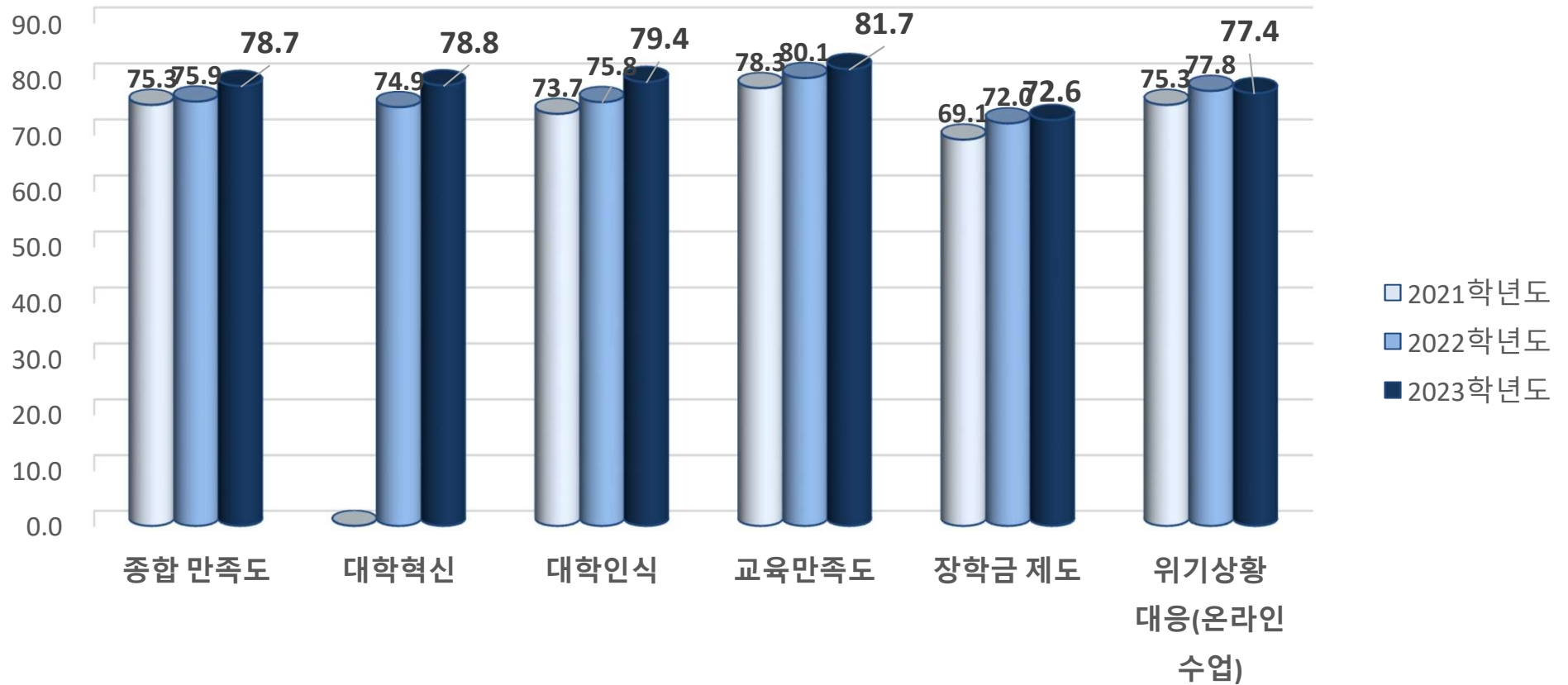


1. 종합 만족도

나. 영역별 만족도 추이

전 학년도 대비 높은 종합만족도가 나타남

3년간 요인 만족도 추이



* 3년간('19년~'21년) 영역별 비교를 위해 2020학년도 제시된 영역에 적합한 요인으로 재구성

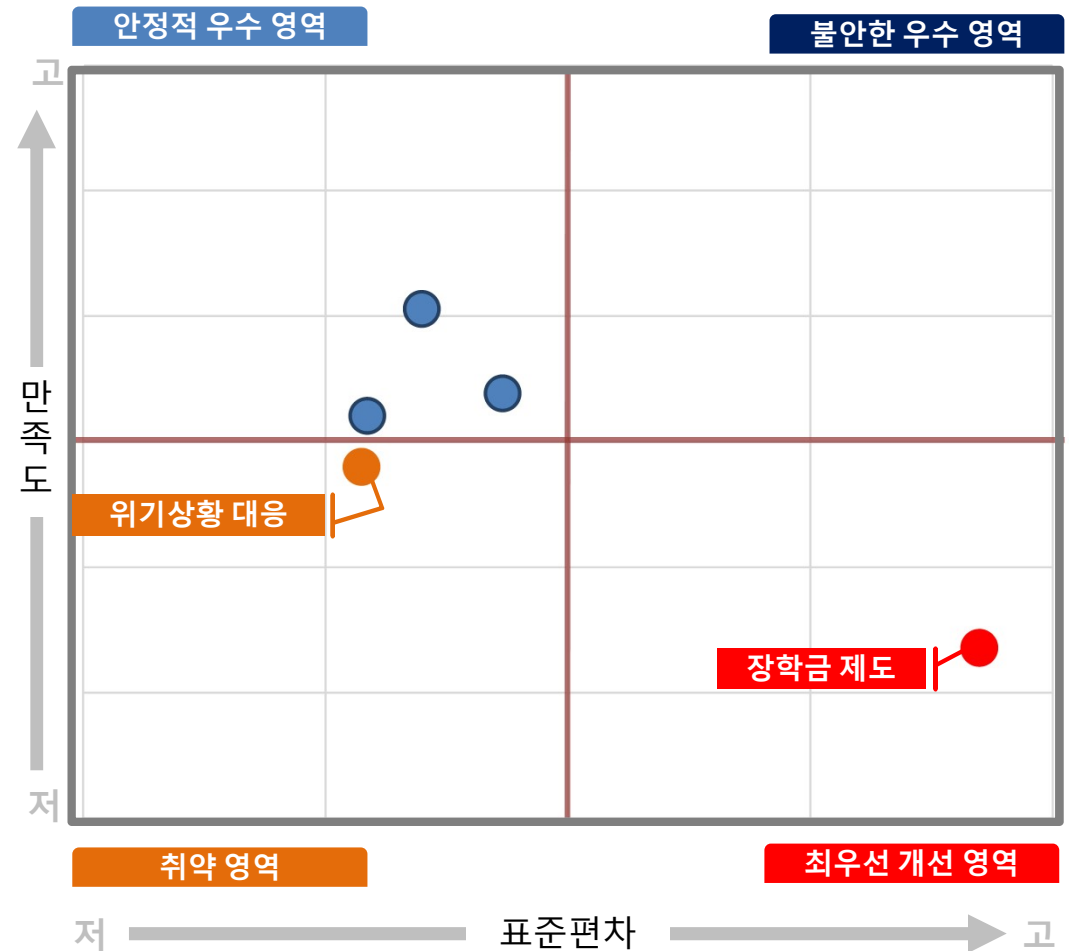
1. 종합 만족도

다. SSA(Satisfaction-Standard deviation Analysis)

최우선 개선 영역은 장학금 제도로 나타남

[요인 평균 및 표준편차]

요인	평균	표준편차	SSA
대학혁신	78.8	15.8	안정적 우수 영역
대학인식	79.4	17.0	안정적 우수 영역
대학교육	81.7	16.2	안정적 우수 영역
장학금 제도	72.6	21.3	최우선 개선 영역
위기상황 대응	77.4	15.7	취약 영역



각 요인 내에서 평균값이 가장 낮은 문항들은 우선적으로 개선 필요

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
대학혁신	신한대학교는 재정지원사업 선정으로 대학 재정의 확대를 위해 노력하고 있다.(22년 대학혁신지원사업 선정, 23년 SW 중심대학 사업 선정)	80.5	16.4
	신한대학교는 미래 지향적 소양 기반으로 교양교육과정 체계를 혁신하고자 노력하고 있다.	79.0	17.0
	신한대학교는 디지털 미래인재 양성을 위하여 첨단 강의실을 구축하고자 노력하고 있다.	77.9	17.9
	신한대학교는 환류 체계 고도화(학생자문단, S-CESA, 3C융합인증제 등)를 통해 역량기반 교육과정 내실을 노력하고 있다.	79.6	15.9
	신한대학교는 혁신적 학사 구조조정 및 교육과정 고도화를 통해 현장 중심 전공 능력 향상을 노력하고 있다.	80.2	17.2
	신한대학교는 비대면 및 글로벌 플랫폼(SOUP)을 통해 글로벌 교육 실현을 노력하고 있다.	80.2	17.4
	신한대학교는 학과(전공)별 지역 문제 해결 프로젝트 운영을 통해 전공 연계 문제해결 역량 강화를 노력하고 있다.	78.3	18.0
	신한대학교는 역량기반 학습지원 체계 고도화(역량진단도구, 환류체계 등)를 통해 미래형 창의융합 인재 양성에 노력하고 있다.	79.8	17.0
	신한대학교는 학생성장을 위하여 교수역량 강화(Edu-tech 지원)에 노력하고 있다.	76.4	20.3
	신한대학교는 학생중심 대학혁신을 위하여 디지털 학습환경을 구축하고자 노력하고 있다(사이버캠퍼스 고도화).	79.9	17.2
	신한대학교는 진로역량강화를 위하여 메타버스 진로캠프를 운영하고 있다.	78.1	16.8
	신한대학교는 학생 맞춤형 진로상담 체계 강화를 위하여 위촉진로상담교수제를 강화하고자 노력하고 있다.	77.4	19.2
	신한대학교는 신한 또래 상담자(Gatekeeper) 양성을 통하여 고위험군 학생 관리 체계를 구축하고자 노력하고 있다.	77.1	18.3

[요인 만족도 및 표준편차]

요인	문항	평균	표준편차
대학인식	신한대학교는 시대의 변화에 맞춰 학생의 역량 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다.	80.4	17.7
	신한대학교는 주변 사람에게 추천하고 싶은 대학이다.	77.5	19.7
	신한대학교는 브랜드 평판 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다.(2021년 '대학기본역량진단 일반재정지원대학' 선정)	79.0	18.4
	신한대학교는 우수한 대학평가를 바탕으로 대학교육을 혁신하고자 지속적으로 노력하고 있다.(2021년 대학기본역량진단 통과, 국제표준 ISO21001(교육기관경영시스템) 경기 북부 내 대학교 최초 인증)	80.7	17.2
교육만족도	나의 자녀는 대학 진학 후, 나눔과 배려를 실천하는 능력이 향상되었다.	80.3	18.7
	나의 자녀는 대학 진학 후, 타인에게 자신의 생각을 효과적으로 전달하는 능력이 향상되었다.	82.7	17.1
	나의 자녀는 대학 진학 후, 융합적으로 생각하여 새로운 발상을 이끌어내는 능력이 향상되었다.	81.1	17.0
	나의 자녀는 대학 진학 후, 자신의 미래를 개척하고 자신을 계발·관리하는 능력이 향상되었다.	82.6	16.6
장학금 제도	신한대학교의 장학금 제도에 대한 안내는 적절하게 이루어지고 있다.	71.3	23.0
	신한대학교의 장학금 지급 기준은 공정하다.	73.8	21.2
위기상황 대응	신한대학교는 위기 상황에 대한 방역체계 관련 안내 및 공지가 잘 이루어지고 있다.	75.6	18.0
	신한대학교는 위기 상황에 대한 방역체계가 잘 갖추어져 있다.	76.8	17.4
	신한대학교는 위기 상황방역활동을 정부지침에 따라 적극적으로 수행하고 있다.	79.7	16.7
	신한대학교는 행사(축제 등) 시 안전요원 배치와 관리가 이루어져 있다.	77.6	15.6

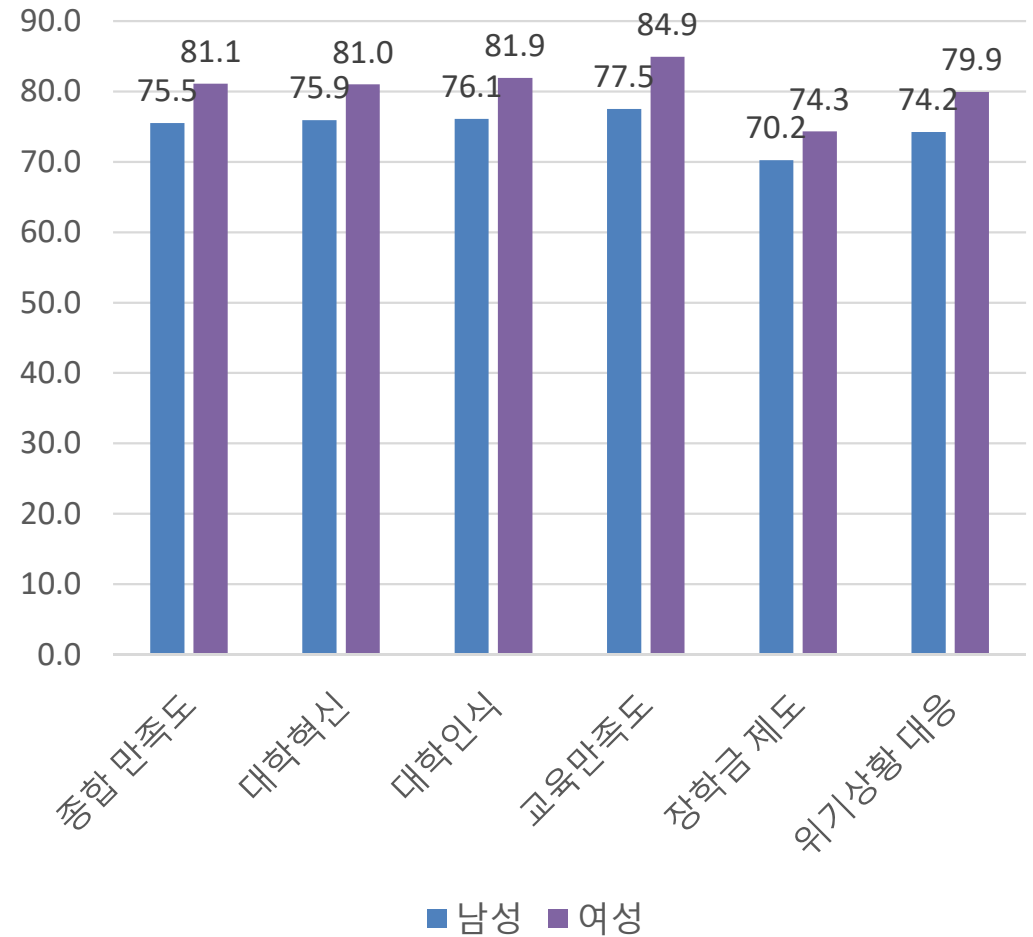
2. 속성별 만족도

가. 성별

모든 요인에서 여성의 만족도가 남성보다 높게 나타남

[성별에 따른 영역 만족도]

요인	성별	평균	표준편차
종합 만족도	남성	75.5	15.8
	여성	81.1	14.6
대학혁신	남성	75.9	16.0
	여성	81.0	15.3
대학인식	남성	76.1	18.2
	여성	81.9	15.5
교육만족도	남성	77.5	17.5
	여성	84.9	14.4
장학금 제도	남성	70.2	20.5
	여성	74.3	21.7
위기상황 대응	남성	74.2	16.4
	여성	79.9	14.7



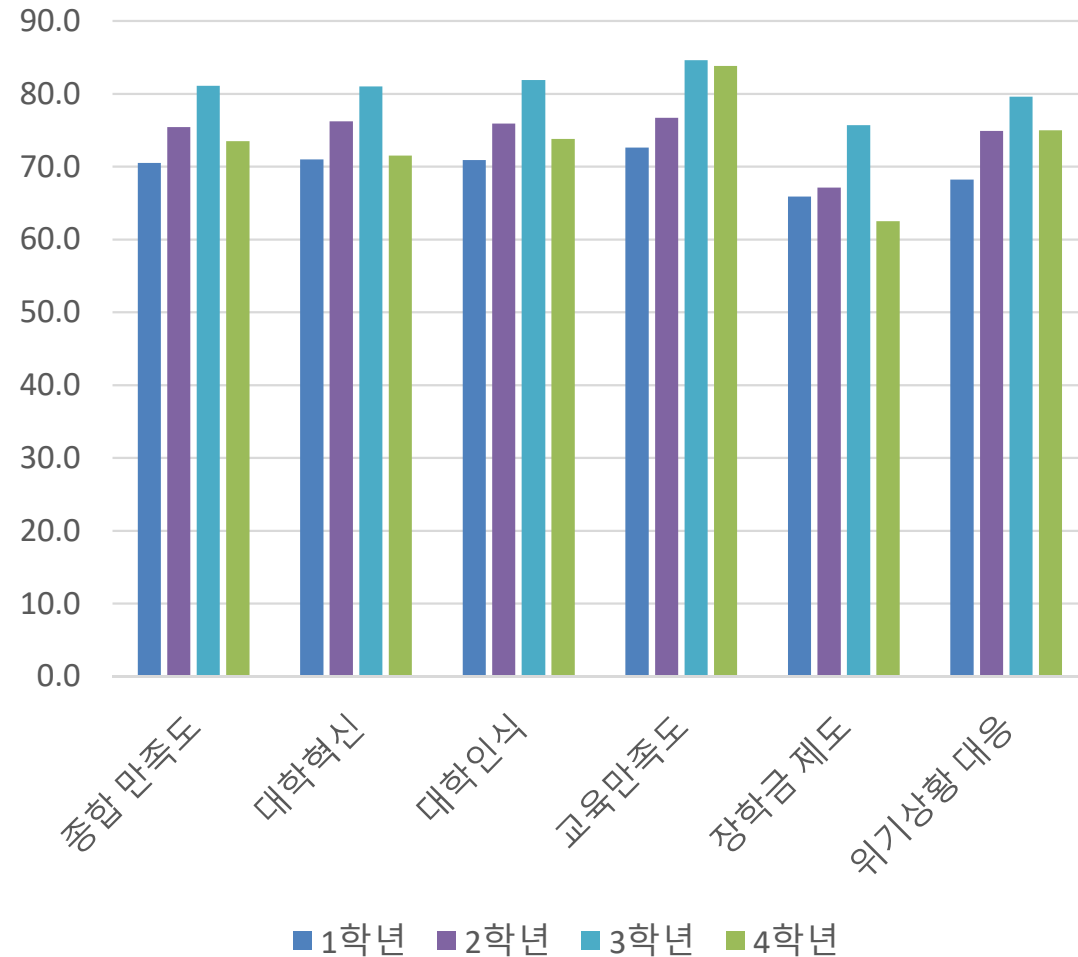
2. 속성별 만족도

나. 학년

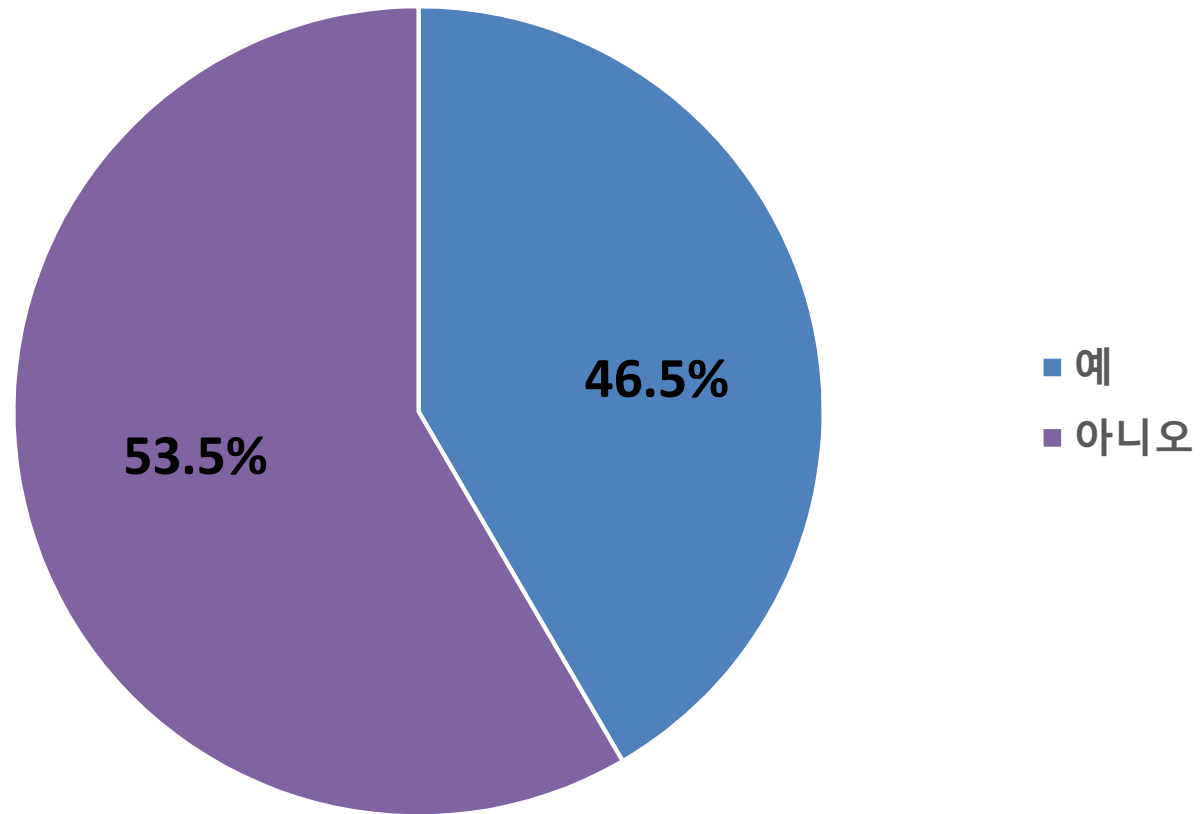
모든 요인에서 3학년의 만족도가 가장 높게 나타남

[학년에 따른 요인 만족도]

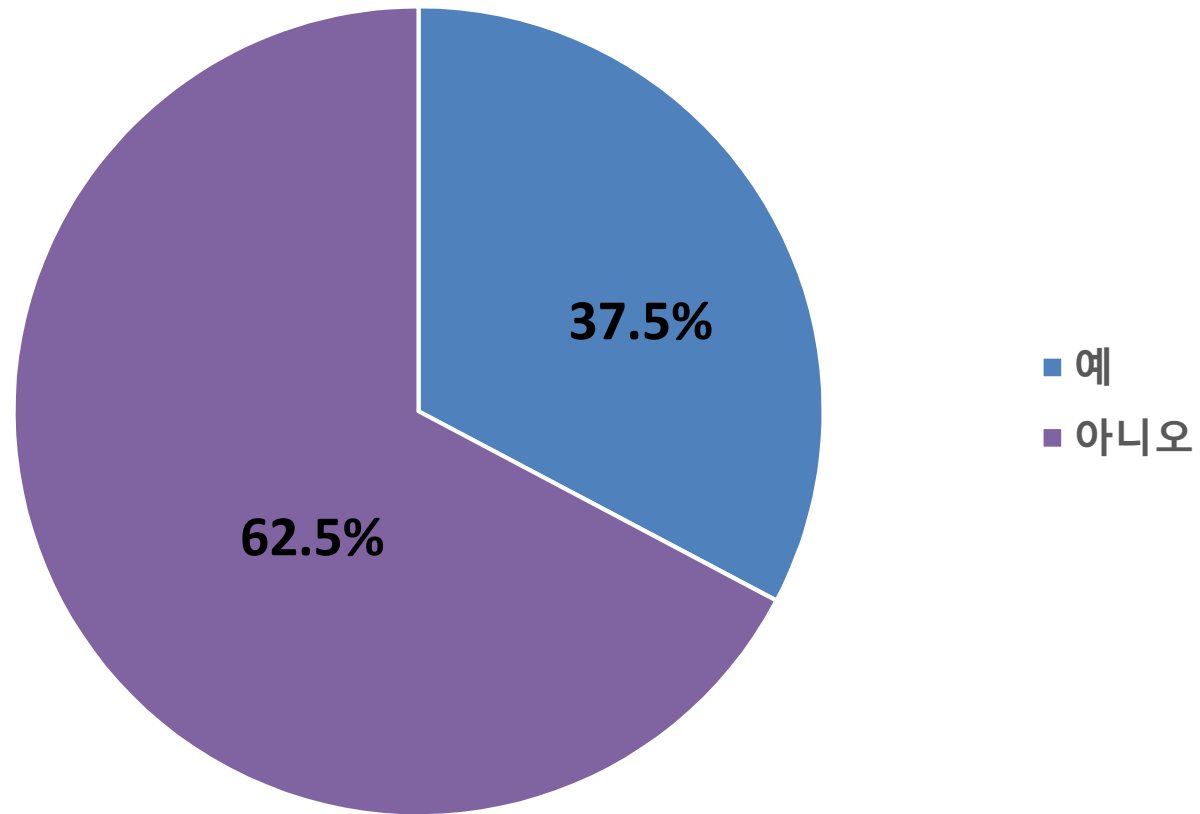
요인	성별	평균	표준편차
종합 만족도	1학년	70.5	20.2
	2학년	75.4	14.4
	3학년	81.1	14.6
	4학년	73.5	13.1
대학혁신	1학년	71.0	20.2
	2학년	76.2	15.1
	3학년	81.0	15.0
	4학년	71.5	16.0
대학인식	1학년	70.9	22.3
	2학년	75.9	15.8
	3학년	81.9	16.3
	4학년	73.8	12.5
교육만족도	1학년	72.6	22.9
	2학년	76.7	16.0
	3학년	84.6	14.7
	4학년	83.8	11.1
장학금 제도	1학년	65.9	21.2
	2학년	67.1	19.0
	3학년	75.7	21.4
	4학년	62.5	28.7
위기상황 대응	1학년	68.2	20.2
	2학년	74.9	15.2
	3학년	79.6	15.0
	4학년	75.0	7.1



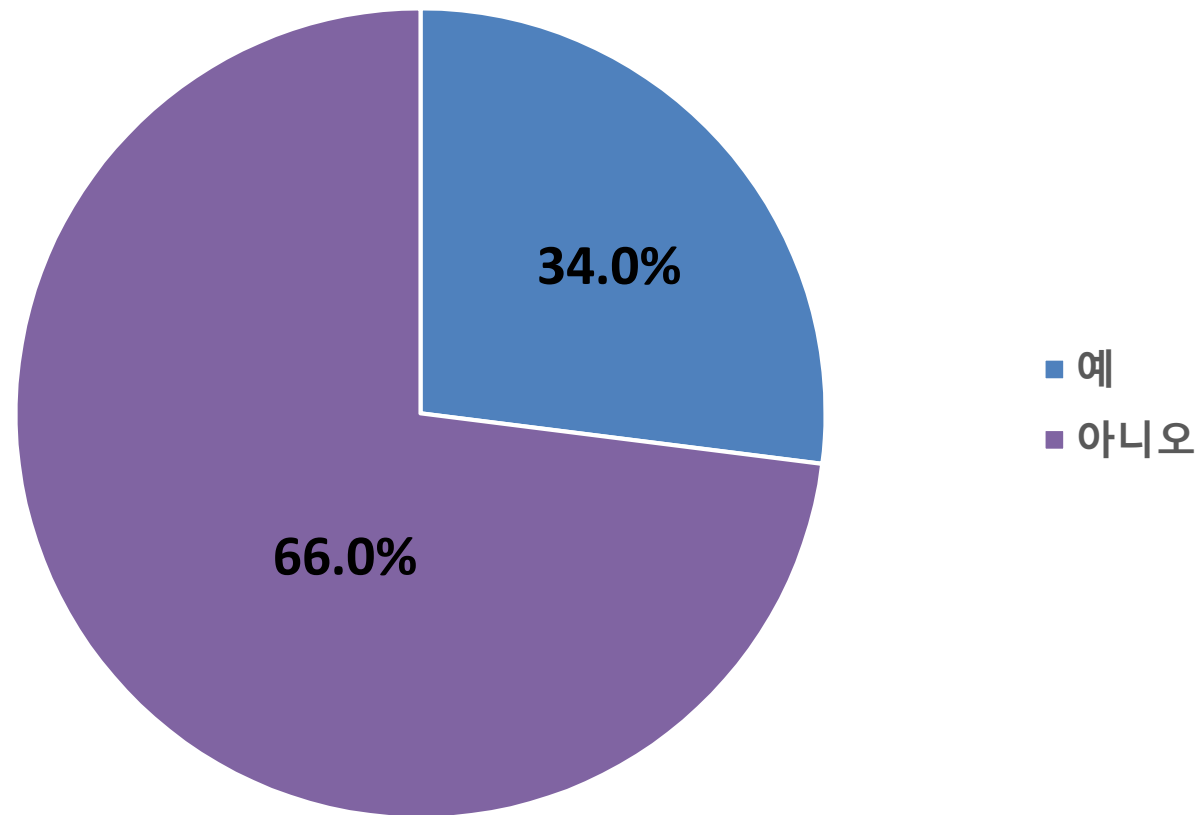
자녀의 학과에 대한 정보를 제공 받은 여부



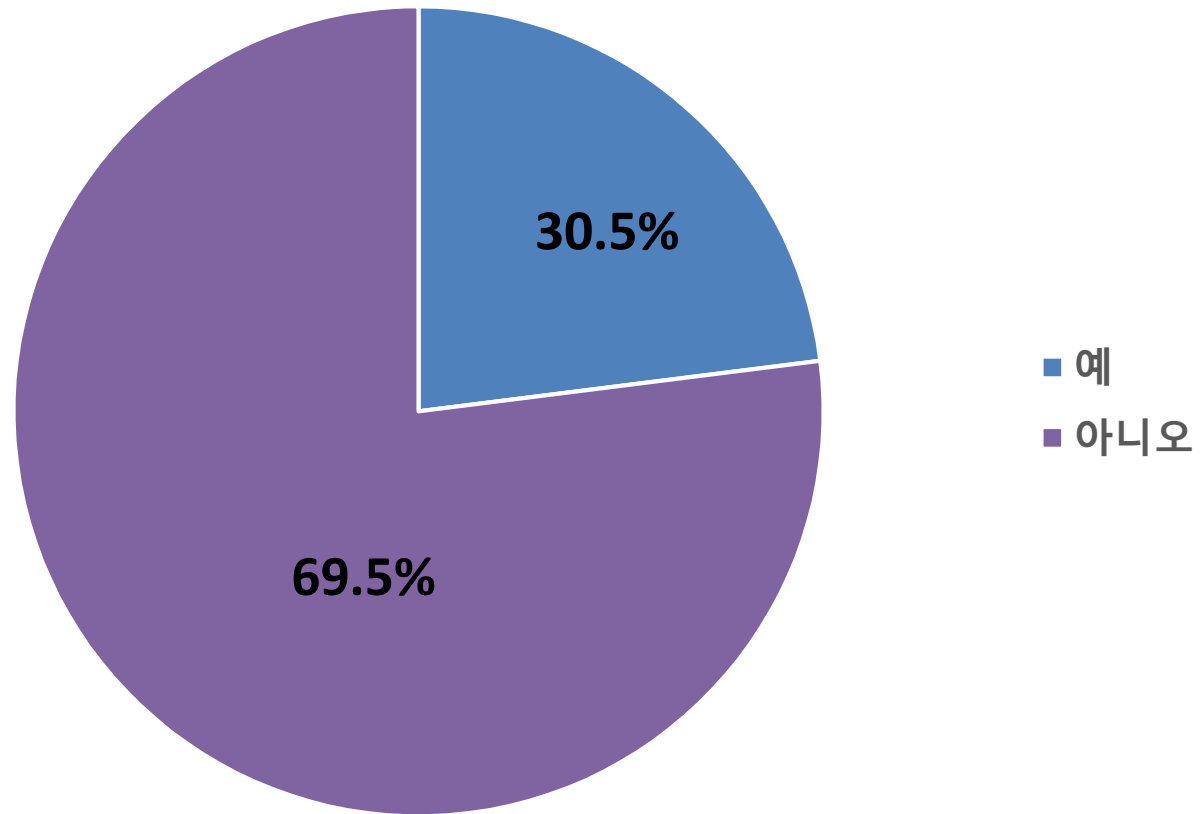
자녀의 진로에 대한 정보를 제공 받은 여부



자녀의 취업 혹은 창업에 대한 정보를 제공 받은 여부



학부모를 위한 다양한 행사 정보를 제공 받은 여부



Ⅲ. 결과 및 제언

1. 결과
2. 제언

1. 결과

학부모 종합 만족도

- 학부모 종합 만족도 78.7점으로 전년도 대비 2.8점 상승
- 요인 별 만족도를 살펴본 결과, '교육만족도' 81.7점, '대학인식' 79.4점, '대학혁신' 78.8점, '위기상황 대응' 77.4점, '장학금 제도' 72.6점 순으로 나타남
- '교육만족도'가 81.7점으로 가장 높게 나타났으며, '장학금 제도'가 72.6점으로 가장 낮게 나타남
- '장학금 제도', '위기상황 대응'은 '종합 만족도'(78.7점)보다 낮게 나타남

SSA 분석

- 학부모 요인 별 만족도 평균과 표준편차를 이용하여 SSA 분석 실시
- 최우선 개선 영역으로 '장학금 제도'가 나타남
- 취약 영역으로 '위기상황 대응'이 나타남

1. 결과

1 ▪ 성별

- 모든 요인에서 여성의 만족도가 남성보다 높게 나타남

2 ▪ 학년

- '종합 만족도'는 1학년이 가장 낮음
- '대학혁신'은 1학년이 가장 낮음
- '대학인식'은 1학년이 가장 낮음
- '교육만족도'는 1학년이 가장 낮음
- '장학금 제도'는 4학년이 가장 낮음
- '위기상황 대응'은 1학년이 가장 낮음

2. 제언

제언

- 학부모 종합 만족도 78.7점으로 전년도 대비 2.8점 상승
- 최우선적으로 개선이 필요한 영역은 '**장학금 제도**'이며, 취약 영역은 '**위기상황 대응**'으로 나타남
- 학부모 만족도를 높이기 위해 타 대학 사례처럼 학부모가 직접 학교에 방문해서 자녀들이 공부하는 강의실, 도서관 등을 탐방하는 프로그램 등을 시행할 필요가 있음. 이러한 프로그램은 단순히 행사성 프로그램이 아니라 학부모가 우리 대학교에 애정을 가질 수 있는 중요한 프로그램이라고 판단됨

IV. 부록

1. 설문지

1. 설문지

2023학년도 교육수요자 만족도 조사(학부모)

안녕하십니까?

본 설문은 신한대학교 학부모를 대상으로 교육 만족도를 확인하기 위한 것입니다. 설문 결과를 바탕으로 대학발전을 위한 제도 개선 및 학생과 학부모의 다양한 지원을 위한 근거자료로 활용될 예정이니 성실히 응답해 주시기 바랍니다.

개인별 응답결과는 통계법 제33조 비밀의 보호 조항에 의거 철저히 비밀로 보장될 것입니다.

감사합니다.

개인 인적사항

1. 자녀의 성별

① 남	② 여
-----	-----

2. 자녀 학년

① 1학년	② 2학년	③ 3학년	④ 4학년
-------	-------	-------	-------

3. 자녀의 소속 학부(과) 혹은 전공

① 경찰행정학과	② 미디어언론학과	③ 사회복지학과	④ 상담심리학과	⑤ 유아교육과
⑥ 토지행정학과	⑦ 행정학과	⑧ 국제어학과	⑨ 글로벌통상경영학과	⑩ 바이오식품산업전공
⑪ 뷰티텔스전공	⑫ 식품조리과학부	⑬ 외식조리전공	⑭ 간호학과	⑮ IT 융합공학부
⑯ 기계자동차융합공학과	⑰ 섬유소재공학과	⑱ 에너지환경공학과	⑲ K-POP 학과	⑳ K-뷰티학과
㉑ 공연예술전공	㉒ 공연예술학과	㉓ 디자인학부	㉔ 모델콘텐츠학과	㉕ 산업디자인학과
㉖ 실내디자인학과	㉗ 패션디자인학과	㉘ 국제개발협력학과	㉙ 글로벌관광경영학과	㉚ 글로벌무역학과
㉛ 미디어영상학과	㉜ 빅데이터경영학과	㉝ 바이오식품의약품학과	㉞ 방사선학과	㉟ 식품영양학과
㊱ 안경광학과	㊲ 임상병리학과	㊳ 치기공학과	㊴ 치위생학과	㊵ 기계공학과
㊶ 미래자동차공학과	㊷ 사이버드론봇군사학과	㊸ 소프트웨어융합학과	㊹ 에너지공학과	㊺ 전자공학과
㊻ 첨단소재공학과	㊼ 겨루기전공	㊽ 미래스포츠융합학과	㊾ 스포츠의학과	㊿ 시범문화전공
통새전공				

* 대학혁신에 대한 설문입니다. 다음의 질문에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
6. 신한대학교는 미래 지향적 소양 기반으로 교양교육과정 체계를 혁신하고자 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
7. 신한대학교는 디지털 미래인재 양성을 위하여 첨단 강의실을 구축하고자 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
8. 신한대학교는 환류 체계 고도화(학생자문단, S-CESA, 3C융합인증제 등)를 통해 역량기반 교육과정 내실을 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
9. 신한대학교는 혁신적 학사 구조조정 및 교육과정 고도화를 통해 현장 중심 전공 능력 향상을 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
10. 신한대학교는 비대면 및 글로벌 플랫폼(SOUP)을 통해 글로벌 교육 실현을 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
11. 신한대학교는 학과(전공)별 지역 문제 해결 프로젝트 운영을 통해 전공 연계 문제해결 역량 강화를 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
12. 신한대학교는 역량기반 학습지원 체계 고도화(역량신단도구, 환류체계 등)를 통해 미래형 창의융합 인재 양성에 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
13. 신한대학교는 학생성장을 위하여 교수역량 강화(Edu tech 지원)에 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
14. 신한대학교는 학생중심 대학혁신을 위하여 디지털 학습환경을 구축하고자 노력하고 있다(사이버캠퍼스 고도화).	⑤	④	③	②	①
15. 신한대학교는 진로역량강화를 위하여 메타버스 진로캠프를 운영하고 있다.	⑤	④	③	②	①
16. 신한대학교는 학생 맞춤형 진로상담 체계 강화를 위하여 위촉진로상담 교수제를 강화하고자 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
17. 신한대학교는 신한 또래 상담자(Gatekeeper) 양성을 통하여 고위험군 학생 관리 체계를 구축하고자 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①

* 대학에 대한 인식 설문입니다. 다음의 질문에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
18. 신한대학교는 시대의 변화에 맞춰 자녀의 역량 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다.	⑤	④	③	②	①
19. 신한대학교는 주변 사람에게 추천하고 싶은 대학이다.	⑤	④	③	②	①
20. 신한대학교는 브랜드 평판 향상을 위해 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 '대학기본역량진단 일반지정지원대학' 선정)	⑤	④	③	②	①
21. 신한대학교는 우수한 대학평가를 바탕으로 대학교육을 혁신하고자 지속적으로 노력하고 있다. (2021년 대학기본역량진단 통과, 국제표준 ISO21001(교육기관경영시스템) 경기 북부 내 대학교 최초 인증)	⑤	④	③	②	①

1. 설문지

* 다음은 대학 교육 만족도에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
22. 나의 자녀는 대학 진학 후, 나눌과 배려를 실천하는 능력이 향상되었다.	⑤	④	③	②	①
23. 나의 자녀는 대학 진학 후, 타인에게 자신의 생각을 효과적으로 전달하는 능력이 향상되었다.	⑤	④	③	②	①
24. 나의 자녀는 대학 진학 후, 융합적으로 생각하여 새로운 발상을 이끌어 내는 능력이 향상되었다.	⑤	④	③	②	①
25. 나의 자녀는 대학 진학 후, 자신의 미래를 개척하고 자신을 계발·관리하는 능력이 향상되었다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 장학금 제도에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
26. 신한대학교의 장학금 제도에 대한 안내는 적절하게 이루어지고 있다.	⑤	④	③	②	①
27. 신한대학교의 장학금 지급 기준은 공정하다.	⑤	④	③	②	①

* 다음은 대학 참여에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	예	아니오
28. 나는 대학으로부터 자녀의 학과 정보를 제공받고 있다.	①	②
29. 나는 대학으로부터 자녀의 진로에 대한 정보를 제공받고 있다.	①	②
30. 나는 대학으로부터 자녀의 취업 혹은 창업에 대한 정보를 제공받고 있다.	①	②
31. 신한대학교는 학부모를 위한 다양한 행사를 제공하고 있다.	①	②

* 다음은 위기 상황(코로나19 등) 온라인 수업에 대한 설문입니다. 다음의 물음에 답해주시기 바랍니다.

문항내용	매우 그렇다	그렇다	보통이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다
32. 신한대학교는 위기 상황(코로나19 등)에 대응하기 위하여 온라인 수업을 잘 운영하고 있다.	⑤	④	③	②	①
33. 신한대학교는 위기 상황(코로나19 등)에 대응하기 위하여 온라인 수업에 대한 안내 및 공지를 잘 이루어지고 있다.	⑤	④	③	②	①

34. 학교 발전을 위한 의견이나 건의사항이 있으시면 자유롭게 적어주세요.

설문에 응답해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

2023학년도 신한대학교 학부모 만족도 조사

결과보고서

2024. 03.